

## Palautelomake / Vuokranantaja

Pyydämme Teitä ystävällisesti täyttämään tämän palautelomakkeen ja välittämään sen SVKL:n jäsenoimistolle asiakaspalvelun kehittämisen tukemiseksi.

### 1. SKVL:n jäsenen yhteystiedot

Välitysliike: \_\_\_\_\_

Välittäjä/välittäjät: \_\_\_\_\_

### 2. Vuokrausta / asuntoa koskevat tiedot

- kerrostalo       tontti  
 rivitalo       vapaa-ajan asunto  
 ok-talo       liiketeollinen kohde  
 muu:

### 3. Miten valitsitte välitysliikkeen?

- Lehti-ilmoitus, missä lehdessä? \_\_\_\_\_  
 Internet, missä osoitteessa? \_\_\_\_\_  
 Suosittelemalla perusteella  
 Välittäjä otti yhteyttä  
 Vanha asiakkuus  
 Ilmoitus näyteikkunassa  
 Välittäjä kuuluu Suomen Kiinteistöväälittäjät ry:hyn  
 Muu:

### 4. Olitteko tyytyväinen välitysliikkeen toimintaan?

- kyllä     ei

Miksi olitte tyytyväinen / tyytymätön ?

### 5. Olisitteko valmis suosittelemaan välitysliikettä?

- kyllä     ei

### 6. Välitysliikkeen toiminta

	kiitettävä	hyvä	tydyttävä	välttävä
palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
yhteydenpito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiantuntemus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
markkinointi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 7. Toteutuiko välittäjän antama arvio vuokran määrästä?

- kiitettävästi     hyvin     tyydyttävästi     välttävästi

### 8. Muuta palautetta / kehitysehdotuksia välitysliikkeen toimintaan

### 9. Palautteen antajan yhteystiedot (vapaaehtoinen)

**Kiitos palautteestanne!**