

Palautelomake / Vuokralainen

Pyydämme Teitä ystävällisesti täyttämään tämän palautelomakkeen ja välittämään sen SVKL:n jäsenoimistolle asiakaspalvelun kehittämisen tukemiseksi.

1. SKVL:n jäsenen yhteystiedot

Välitysliike: _____

Välittäjä/välittäjät: _____

2. Vuokrausta / asuntoa koskevat tiedot

- kerrostalo tontti
 rivitalo vapaa-ajan asunto
 ok-talo liiketeollinen kohde
 muu:

3. Mistä kanavista etsit tai sait tietoa vuokraamastasi asunnosta / kohteesta?

- Lehti-ilmoitus, missä lehdessä? _____
 Internet, missä osoitteessa? _____
 Sosiaalisesta mediasta
 Suosittelun perusteella
 Välittäjä otti yhteyttä
 Vanha asiakkuus
 Ilmoitus näyteikkunassa
 Muu:

4. Olitteko tyytyväinen välitysliikkeen toimintaan?

- kyllä ei

Miksi olitte tyytyväinen / tyytymätön ?

5. Olisitteko valmis suosittelemaan välitysliikettä?

- kyllä ei

6. Välitysliikkeen toiminta

	kiitettävä	hyvä	tydyttävä	välttävä
palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
yhteydenpito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiantuntemus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
markkinointi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
esittelytilanteen sujutus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Muuta palautetta / kehitysehdotuksia välitysliikkeen toimintaan

8. Palautteen antajan yhteystiedot (vapaaehtoinen)

Kiitos palautteestanne!