

Palautelomake / Ostaja

Pyydämme Teitä ystävällisesti täyttämään tämän palautelomakkeen ja välittämään sen SVKL:n jäsenoimistolle asiakaspalvelun kehittämisen tukemiseksi.

1. SKVL:n jäsenen yhteystiedot

Välitysliike: _____

Välittäjä/välittäjät: _____

2. Kauppaa / kohdetta koskevat tiedot

- asunto-osake vapaa-ajan asunto
 ok-talo liiketeollinen kohde
 tontti muu:

Kaupantekokuukausi:

3. Mistä kanavista etsit tai sait tietoa ostamastasi asunnosta / kohteesta?

- Lehti-ilmoitus, missä lehdessä? _____
 Internet, asuntoportaalista Etuovi.com Oikotie.fi Muu, mikä? _____
 Sosiaalisesta mediasta
 Suosittelemusteella
 Välittäjä otti yhteyttä
 Vanha asiakkuus
 Ilmoitus näyteikkunassa
 Muu: _____

4. Olitteko tyytyväinen välitysliikkeen toimintaan?

- kyllä ei

Miksi olitte tyytyväinen / tyytymätön ?

5. Olisitteko valmis suosittelemaan välitysliikettä?

- kyllä ei

6. Välitysliikkeen toiminta

	kiitettävä	hyvä	tydyttävä	välttävä
palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
yhteydenpito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiantuntemus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
markkinointi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
esittelytilanteen sujutus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Muuta palautetta / kehitysehdotuksia välitysliikkeen toimintaan

8. Palautteen antajan yhteystiedot (vapaaehtoinen)

Kiitos palautteestanne!