

## Feedback-blankett / Köpare

Vi ber Er vänligen att fylla i denna feedback-blankett och förmedla den för SKVL:s medlemmens fastighetsförmedlingens kontor för att utveckla dess kundservice.

### 1. SKVL:s medlemmens kontaktuppgifter

Företag: \_\_\_\_\_

Mäklare/mäklarna: \_\_\_\_\_

### 2. Uppgifter gällande affären / objektet

- aktielägenhet     fritidsbostad  
 eh-hus             affärsverksamhetsobjekt  
 tomt                 annat: \_\_\_\_\_

Månad när affären gjordes: \_\_\_\_\_

### 3. Hur valde ni objektet?

- Tidningsannons, i vilken tidning? \_\_\_\_\_  
 Internet, bostads portal    Etuovi.com    Oikotie.fi    Annat?  
 Från sociala medier  
 Rekommendation av bekanta  
 Förmedlaren tog kontakt  
 Är långvarig kund  
 Annons i skyltfönster  
 Annat:

### 4. Var ni nöjd med fastighetsförmedlingens verksamhet?

- ja     nej

Varför var Ni nöjd / missnöjd?

### 5. Skulle ni rekommendera fastighetsförmedlingen?

- ja     nej

### 6. Fastighetsförmedlingens verksamhet

	utmärkt	bra	nöjaktig	försvarlig
service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kontakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sakkännedom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marknadsföring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
på visningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 7. Förverkligades förmedlarens givna prisvärdering?

- förträffligt     bra     nöjaktigt     försvarligt

### 8. Annan feedback / utvecklingsideer på fastighetsförmedlingens verksamhet

### 9. Kundens kontaktuppgifter (frivillig)

**Tack för Er feedback!**