

Feedback-blankett / Hyresgäst

Vi ber Er vänligen att fylla i denna feedback-blankett och förmedla den för SKVL:s medlemmens fastighetsförmedlingen kontor för att utveckla dess kundservice.

1. SKVL:s medlemmens kontaktuppgifter

Företag: _____

Mäklare/mäklarna: _____

2. Uppgifter gällande uthyrning / bostad

- | | |
|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> höghus | <input type="checkbox"/> tomt |
| <input type="checkbox"/> radhus | <input type="checkbox"/> fritidsbostad |
| <input type="checkbox"/> eh-hus | <input type="checkbox"/> affärsverksamhetsobjekt |
| <input type="checkbox"/> annat: | |

3. Hur valde ni hyresobjekt / -bostad?

- Tidningsannons, i vilken tidning? _____
- Internet, på vilken adress? _____
- Från sociala medier
- Rekommendation av bekanta
- Förmedlaren tog kontakt
- Är långvarig kund
- Annons i skyltfönster
- Annat:

4. Var ni nöjd med fastighetsförmedlingens verksamhet?

- ja nej

Varför var Ni nöjd / missnöjd?

5. Skulle ni rekommendera fastighetsförmedlingen?

- ja nej

6. Fastighetsförmedlingens verksamhet

	utmärkt	bra	nöjaktig	försvarlig
service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kontakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sakkännedom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marknadsföring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
på visningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Annan feedback / utvecklingsideer på fastighetsförmedlingens verksamhet

8. Kundens kontaktuppgifter (frivillig)

Tack för Er feedback!