

Palautelomake / Vuokralainen

Pyydämme Teitä ystävällisesti täyttämään tämän palautelomakkeen. Voitte antaa palautteen myös sähköisesti osoitteessa www.skvl.fi/palaute. Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti Suomen Kiinteistönvälittäjät ry:ssä (SKVL) ja saadusta palautteesta raportoidaan kyseiselle kiinteistönvälitysliikkeelle sen toiminnan kehittämiseksi.

1. SKVL:n jäsenen yhteystiedot

Välitysliike: _____
Välittäjä / välittäjät: _____

2. Vuokrausta / asuntoa koskevat tiedot

- kerrostalo tontti
 rivitalo vapaa-ajan asunto
 ok-talo liiketeollinen kohde
 muu:

3. Mistä kanavista etsit tai sait tietoa vuokraamastasi asunnosta / kohteesta?

- Lehti-ilmoitus, missä lehdessä? _____
 Internet, missä osoitteessa? _____
 Sosiaalisesta mediasta
 Suosittelun perusteella
 Välittäjä otti yhteyttä
 Vanha asiakkuus
 Ilmoitus näyteikkunassa
 Muu:

4. Olitteko tyytyväinen välitysliikkeen toimintaan?

- kyllä ei

Miksi olitte tyytyväinen / tyytymätön ?

5. Olisitteko valmis suosittelemaan välitysliikettä?

- kyllä ei

6. Välitysliikkeen toiminta

| | kiitettävä | hyvä | tydyttävä | välttävä |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| palvelu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| yhteydenpito | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| asiantuntemus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| markkinointi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| esittelytilanteen sujuvuus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Muuta palautetta / kehitysehdotuksia välitysliikkeen toimintaan

8. Palautteen antajan yhteystiedot (vapaaehtoinen)

Kiitos palautteestanne!

Suomen Kiinteistönvälittäjät ry

Asiakaspalautteet

Annankatu 24, 4. krs

00100 Helsinki
