

## Palautelomake / Ostaja

Pyydämme Teitä ystävällisesti täyttämään tämän palautelomakkeen. Voitte antaa palautteen myös sähköisesti osoitteessa [www.skvl.fi/palaute](http://www.skvl.fi/palaute). Vastauksenne käsitellään luottamuksellisesti Suomen Kiinteistönvälittäjät ry:ssä (SKVL) ja saadusta palautteesta raportoidaan kyseiselle kiinteistönvälityksliikkeelle sen toiminnan kehittämiseksi.

### 1. SKVL:n jäsenen yhteystiedot

Välitysliike: \_\_\_\_\_  
Välittäjä / välittäjät: \_\_\_\_\_

### 2. Kauppaa / kohdetta koskevat tiedot

- asunto-osake     vapaa-ajan asunto  
 ok-talo         liiketeollinen kohde  
 tontti          muu: \_\_\_\_\_  
Kaupantekokuukausi \_\_\_\_\_

### 3. Mistä kanavista etsit tai sait tietoa ostamastasi asunnosta / kohteesta?

- Lehti-ilmoitus, missä lehdessä? \_\_\_\_\_  
 Internet, asuntoportaalista     Etuovi.com     Oikotie.fi     Muu, mikä? \_\_\_\_\_  
 Sosiaalisesta mediasta  
 Suosittelun perusteella  
 Välittäjä otti yhteyttä  
 Vanha asiakkuus  
 Ilmoitus näyteikkunassa  
 Muu: \_\_\_\_\_

### 4. Olitteko tyytyväinen välitysliikkeen toimintaan?

- kyllä     ei

Miksi olitte tyytyväinen / tyytymätön ?

### 5. Olisitteko valmis suosittelemaan välitysliikettä?

- kyllä     ei

### 6. Välitysliikkeen toiminta

	kiitettävä	hyvä	tydyttävä	välttävä
palvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
yhteydenpito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiantuntemus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
markkinointi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
esittelytilanteen sujuvuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 7. Muuta palautetta / kehitysehdotuksia välitysliikkeen toimintaan

### 8. Palautteen antajan yhteystiedot (vapaaehtoinen)

**Kiitos palautteestanne!**

Suomen Kiinteistönvälittäjät ry

Asiakaspalautteet

Annankatu 24, 4. krs

00100 Helsinki

---