

## Feedback-blankett / Köpare

Vi ber Er vänligen att fylla i denna feedback-blankett. Ni kan också ge feedback på nätet på [www.skvl.fi](http://www.skvl.fi).  
Ert svar behandlas konfidentiellt av Finlands Fastighetsmäklare rf (SKVL) och feedbacken som fås rapporteras åt den berörda fastighetsförmedlingen för att utveckla dess verksamhet.

### 1. SKVL:s medlemmens kontaktuppgifter

Företag: \_\_\_\_\_  
Mäklare/ mäklarna: \_\_\_\_\_

### 2. Uppgifter gällande affären / objektet

- aktielägenhet     fritidsbostad  
 eh-hus             affärsverksamhetsobjekt  
 tomt                 annat: \_\_\_\_\_

Månad när affären gjordes: \_\_\_\_\_

### 3. Hur valde ni objektet?

- Tidningsannons, i vilken tidning? \_\_\_\_\_  
 Internet, bostads portal    Etuovi.com    Oikotie.fi    Annat?  
 Från sociala medier  
 Rekommendation av bekanta  
 Förmedlaren tog kontakt  
 Är långvarig kund  
 Annons i skyltfönster  
 Annat:

### 4. Var ni nöjd med fastighetsförmedlingens verksamhet?

- ja     nej

Varför var Ni nöjd / missnöjd?

### 5. Skulle ni rekommendera fastighetsförmedlingen?

- ja     nej

### 6. Fastighetsförmedlingens verksamhet

|                | utmärkt                  | bra                      | nöjaktig                 | försvarlig               |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| service        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| kontakt        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sakkännedom    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| marknadsföring | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| på visningen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 7. Förverkligades förmedlarens givna prisvärdering?

- förträffligt     bra     nöjaktigt     försvarligt

### 8. Annan feedback / utvecklingsideer på fastighetsförmedlingens verksamhet

### 9. Kundens kontaktuppgifter (frivillig)

**Tack för Er feedback!**

Finlands Fastighetsmäklare rf

Feedback

Annegatan 24, 4. vån

00100 Helsingfors

---